

賃貸住宅入居者向けの総合保険

安心保険プラスⅢ スーパー

安心保険プラスⅡスーパー

安心保険プラス・スーパー

はじめにご確認ください

現在ご加入の商品は、「火災保険更新手続きのご案内」に記載されている「加入コース」欄の表示でご確認いただけます。

「加入コース」欄の表示	掲載ページ
安心保険プラスⅢスーパー	P.1-2
安心保険プラスⅡスーパー	P.3-4
安心保険プラス・スーパー	P.5-6

また、現在ご加入の契約のID・パスワード※でマイページにログインされると、e証券の上部にお客さまがご契約されている商品名が表示されています。

※「火災保険更新手続きのご案内」に記載のID・パスワードは現在ご加入の契約ではなく、更新後の契約のID・パスワードとなりますのでご注意ください。

安心保険プラスⅢスーパー	P.1-2
安心保険プラスⅡスーパー	P.3-4
安心保険プラス・スーパー	P.5-6
保険金一覧表(商品共通)	P.7-8

重要事項説明書

契約概要・注意喚起情報	P.9-14
-------------	--------

保険加入の

お手続きの流れ	P.15
---------	------

商品改定のお知らせ	P.16
-----------	------

付帯サービス利用規約	P.17
------------	------

参考資料	P.18
------	------

退去した
ときは

賃貸借契約の解約とは別に、ご加入の保険の
解約のご連絡もお願いします。
解約受付センター

0120-051-730

受付時間:9~17時 土・日・祝日・年末年始の休業日を除く



解約以外の各種お問い合わせ先は、裏面をご確認ください。

商品のご案内

重要事項
説明書保険加入の
お手続きの流れ商品改定の
お知らせ等

(共同保険幹事会社)



エタニティ ETERNITY
少額短期保険株式会社



安心保険プラスⅢスーパーの補償内容

※安心保険プラススーパーと安心保険プラスⅡスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの方の家財や、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害などを補償します。

📍お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。

家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただき、コースを選択してください。

家財保険金額の目安	1ルーム・1K・1DK	1LDK・2K・2DK・2LDK	3K・3DK・3LDK
	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円

おすすめコース	A	B	C	B	C	D	C	D	E
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

コース	A	B	C	D	E	S
📺 家財	400万円	500万円	600万円	700万円	800万円	300万円
🔧 修理費用	100万円					100万円
🏠 借家人賠償 👤 個人賠償	3,000万円*					3,000万円*
📅 保険期間2年	18,000円	20,000円	22,000円	24,000円	26,000円	16,000円
📅 保険期間1年	11,000円	12,250円	13,500円	14,750円	16,000円	9,750円

※1事故でお支払いする借家人賠償と個人賠償の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。

📌 万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額(新品での再購入金額)に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられない場合がございますのでご注意ください。

🔧 修理費用 保険

入居物件が偶然な事故で壊損し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者・相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

📍 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。 寒暖差により窓ガラスが割れた。 	100万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 地震により窓ガラスが割れた。 網入りガラスがサビによりひび割れた。
<ul style="list-style-type: none"> 入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。 	30万円限度	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化により水道管が破損した。
<ul style="list-style-type: none"> 入居物件の専用上水道管が凍結し、水道が使用不能となり凍結解凍作業を業者へ依頼した。 	30万円限度 保険期間中1年ごとに1回まで	<ul style="list-style-type: none"> 共用部分の水道管が凍結し、解凍費用がかかった。
<ul style="list-style-type: none"> 入居物件内で被保険者が死亡したことにより、入居物件の清掃が必要となった。また、入居物件を明け渡すため遺品の搬出を相続人等が業者へ依頼した。 	各50万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 被保険者の死亡により、共用部分の清掃費用がかかった。 被保険者が死亡し遺品を整理した(他の被保険者が入居を継続する場合)。

👤 借家人賠償責任 保険

火災・爆発・不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損・水ぬれ損などの偶然な事故で、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します。

📍 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 火災を起こし、入居物件に損害を与えた。 	3,000万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 隣室からの出火により、入居物件が類焼した。 分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
<ul style="list-style-type: none"> 洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。 	3,000万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。
<ul style="list-style-type: none"> テレビを倒して入居物件の床に穴があいた。 灯油をこぼして、入居物件の床を汚損した。 	3,000万円 限度 自己負担額 1万円	<ul style="list-style-type: none"> 結露により、内壁にカビが発生した。 たばこのヤニにより壁が変色した。

(注) 通常使用によって生じた傷・汚れや、経年劣化は、入居者に賠償責任が発生しないため、補償の対象外になります。詳しくは、〈参考資料〉原状回復の基本的な考え方と保険契約との関係(P.18)をご参照ください。

📺 家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。

📍 お支払いできます	📍 お支払いできません	📌 事故にともなう費用保険									
		臨時費用	片づけ費用	残存物取費用	失火見舞費用	賃借費用	費用	地震火災交換費用	ドアロック	防止費用	ヒキズ
🔥 火災・破裂・爆発	<ul style="list-style-type: none"> ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た(隣室からの出火による類焼損害も対象)。 ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
⚡ 落雷	<ul style="list-style-type: none"> 落雷によりテレビやパソコンが壊れた。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
🌪️ 風災・ひょう災・雪災	<ul style="list-style-type: none"> 強風で割れた窓からの吹き込みにより、家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
💣 建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊	<ul style="list-style-type: none"> 飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
🚰 給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ	<ul style="list-style-type: none"> 上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
👤 盗難	<ul style="list-style-type: none"> 何者かが侵入し、家財を盗まれた。 入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
👤 第三者によるいたづら	<ul style="list-style-type: none"> 何者かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
🏠 水害	<ul style="list-style-type: none"> 大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
👤 持ち出し家財の損害	<ul style="list-style-type: none"> 旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

👤 個人賠償責任 保険

入居物件の使用・管理に起因する偶然な事故や、日常生活においてご本人やご家族があやまって第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与えたりして、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します(日本国内のみ)。

📍 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 洗濯機の水があふれて他の方が占有する階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ベランダから植木鉢を落として他人の自転車を破損した。 買い物中にお店の商品を破損させた。 子供が近所の子供にケガを負わせた。 自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。 	3,000万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 知人に借りていたパソコンをあやまって壊した。 自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイク・電動キックボードでの事故も対象外)。 業務に直接起因する事故により損害賠償責任を負った。

📌 任意セット特約

🏠 地震災害一時金 特約

入居物件の属する建物が地震等により全壊または大規模半壊となった場合、一律30万円をお支払いします。(保険金のお支払いには、各自自治体発行の全壊または大規模半壊の「り災証明書」が必要です。)

【特約保険料】

払込方法	保険期間	特約保険料
一括払	2年	4,000円
	1年	2,250円

商品のご案内(パンフレット)は概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございますので、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

補償内容の充実した『安心保険プラスⅢスーパー』への切替えをおすすめします。詳しくは、P.1～2をご覧ください。

安心保険プラスⅡスーパーの補償内容

※安心保険プラス・スーパーと安心保険プラスⅢスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの皆さまの家財や、賠償責任などを補償する保険です。

お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。
 家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただきコースを選択してください。

家財保険金額の目安	1ルーム・1K・1DK	1LDK・2K・2DK・2LDK	3K・3DK・3LDK
	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円

おすすめコース

A **B** **B** **C** **C**

コース	A	B	C
補償限度額			
家財	400万円	550万円	600万円
修理費用		100万円	
入居者賠償責任		3,000万円*	
保険料			
保険期間2年	16,000円	19,000円	21,000円
保険期間1年	9,500円	11,500円	12,500円

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。
 万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額(新品での再購入金額)に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられない場合がございますのでご注意ください。

修理費用 保険

お支払いできます	支払限度額	お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。 	100万円 限度	地震により窓ガラスが割れた。
<ul style="list-style-type: none"> 寒暖差により窓ガラスが割れた。 	30万円 限度	網入りガラスがサビによりひび割れた。
<ul style="list-style-type: none"> 入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。 	20万円 限度	老朽化により水道管が破損した。
<ul style="list-style-type: none"> 入居物件の専用上水道管が凍結し、水道が使用不能となり凍結解凍作業を業者へ依頼した。 	1万円限度 保険期間中1回まで	共用部分の水道管が凍結し、解凍費用がかかった。
<ul style="list-style-type: none"> 被保険者が入居物件内で死亡したことにより、入居物件の清掃が必要となった。 	30万円 限度	被保険者の死亡により、共用部分の清掃費用がかかった。

入居物件が偶発的な事故で損壊し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者・相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

借家人賠償責任 保険

お支払いできます	支払限度額	お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 火災を起こし、入居物件に損害を与えた。 	3,000万円 限度	隣室からの出火により、入居物件が類焼した。
<ul style="list-style-type: none"> 洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。 	3,000万円 限度 自己負担額1万円	分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
<ul style="list-style-type: none"> テレビを倒して入居物件の床に穴があいた。 灯油をこぼして、入居物件の床を汚損した。 	30万円 限度 自己負担額1万円	老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。
(注) 通常使用によって生じた傷・汚れや、経年劣化は、入居者に賠償責任が発生しないため、補償の対象外になります。詳しくは、〈参考資料〉原状回復の基本的な考え方と保険契約との関係(P.18)をご参照ください。		

火災・爆発・不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損・水ぬれ損などの偶発的な事故で、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します。

家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。	お支払いできます	お支払いできません	事故にともなう費用保険								
			臨時費用	残存物取片づけ費用	費用	失火見舞費用	賃借費用	費用	交換費用	ドアロック	防止費用
火災・破裂・爆発	<ul style="list-style-type: none"> ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た(隣室からの出火による類焼損害も対象)。 ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。 	地震、噴火、津波による火災で家財に損害が出た(地震火災費用保険金のお支払い対象となる場合があります)。	●	●	●	●	●	●	●	●	●
落雷	落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	落雷によりパソコンの中のデータが消失した(データやプログラムは対象外)。	●	●							
風災・ひょう災・雪災	強風で割れた窓からの吹き込みにより、家財にも損害が出た。	天井からの雨漏りにより家財に損害が出た。	●	●							
建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊	飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	飛んできたボールが自動車のフロントガラスを割った。	●	●							
給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ	上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	自室のエアコンからの水漏れにより、自室の家財に損害が出た。	●	●							
盗難	<ul style="list-style-type: none"> 何者かが室内に侵入し、家財を盗まれた。 入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。 	駅前駐輪場にとめていた自転車を盗まれた。								●	●
第三者によるいたづら	何者かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。	自分の子供が遊んでいて自宅のテレビを壊した。									●
水害	大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。	<ul style="list-style-type: none"> 屋外設置の物置が床上浸水し収納している家財に損害が出た。 駐輪場の原付バイクが水没した。 									
持ち出し家財の損害	旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。	宿泊したホテルに荷物を置き忘れ、紛失した。									

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う

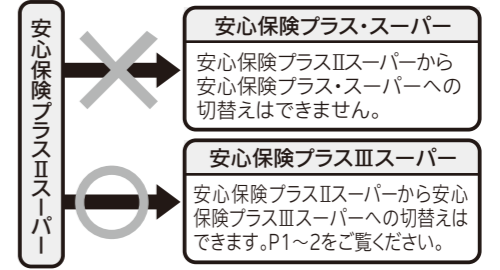
暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

個人賠償責任 保険

お支払いできます	支払限度額	お支払いできません
<ul style="list-style-type: none"> 洗濯機の水があふれて他の方が占有する階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ベランダから植木鉢を落として他人の自転車を破損した。 買い物中にお店の商品を破損させた。 子供が近所の子供にケガを負わせた。 自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。 	3,000万円 限度	<ul style="list-style-type: none"> 共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 知人に借りていたパソコンをあやまって壊した。 自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイク・電動キックボードでの事故も対象外)。 業務に直接起因する事故により損害賠償責任を負った。

入居物件の使用・管理に起因する偶発的な事故や、日常生活においてご本人やご家族があやまって第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与えたりして、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します(日本国内のみ)。

商品の切替えについて



地震災害一時金特約はセッティングいただけません。

商品のご案内(パンフレット)は概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございますので、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

商品のご案内

重要事項
説明書

保険加入の
お手続きの流れ

商品改定の
お知らせ等

安心保険プラス・スーパーの補償内容

※安心保険プラスIIスーパーと安心保険プラスIIIスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの皆さまの家財や、賠償責任などを補償する保険です。

📍お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。

家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただきコースを選択してください。

家財保険金額の目安	1ルーム・1K・1DK	1LDK・2K・2DK・2LDK	3K・3DK・3LDK
	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円
おすすめコース	A B	B C	C

コース	A	B	C
補償限度額			
🏠 家財	400万円	550万円	600万円
🔧 修理費用		100万円	
👤 入居者賠償責任		3,000万円*	
保険料			
保険期間2年	15,000円	18,000円	20,000円
保険期間1年	9,000円	11,000円	12,000円

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額(新品での再購入金額)に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられない場合がございますのでご注意ください。

🔧 修理費用 保険

入居物件が偶然な事故で損壊し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者・相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

🕒 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
・竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 ・盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。	100万円 限度	・地震により窓ガラスが割れた。
・寒暖差により窓ガラスが割れた。	30万円 限度	・網入りガラスがサビによりひび割れた。
・入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。	20万円 限度	・老朽化により水道管が破損した。
・被保険者が入居物件内で死亡したことにより、入居物件の清掃が必要となった。	10万円 限度	・被保険者の死亡により、共用部分の清掃費用がかかった。

👤 借家人賠償責任 保険

火災・爆発・不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損・水ぬれ損などの偶然な事故で、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します。

🕒 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
・火災を起こし、入居物件に損害を与えた。	3,000万円 限度	・隣室からの出火により、入居物件が類焼した。 ・分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
・洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。	3,000万円 限度 自己負担額 1万円	・老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。
・テレビを倒して入居物件の床に穴があいた。 ・灯油をこぼして、入居物件の床を汚損した。	30万円 限度 自己負担額 3万円	・結露により、内壁にカビが発生した。 ・たばこのヤニにより壁が変色した。
(注) 通常使用によって生じた傷・汚れや、経年劣化は、入居者に賠償責任が発生しないため、補償の対象外になります。詳しくは、〈参考資料〉原状回復の基本的な考え方と保険契約との関係(P.18)をご参照ください。		

🏠 家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。

🕒 お支払いできます	🕒 お支払いできません	📌 事故にともなう費用保険						
		臨時費用	残存物取片づけ費用	費用	失火見舞	賃借費用	費用	地震火災
🔥 火災・破裂・爆発	・ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た(隣室からの出火による類焼損害も対象)。 ・ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。	●	●	●	●	●	●	●
⚡ 落雷	落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	●	●			●		
🌪️ 風災・ひょう災・雪災	強風で割れた窓からの吹き込みにより、家財にも損害が出た。	●	●			●		
💣 建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊	飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	●	●			●		
🚰 給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ	上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	●	●			●		
👤 盗難	・何かが室内に侵入し、家財を盗まれた。 ・入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。						●	●
👤 第三者によるいたづら	何かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。						●	●
🏠 水害	大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。					●		
👤 持ち出し家財の損害	旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。							●

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う

補償内容の充実した『安心保険プラスIIIスーパー』への切替えをおすすめします。詳しくは、P.1～2をご覧ください。

🕒 お支払いできます

・ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た(隣室からの出火による類焼損害も対象)。 ・ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。	地震、噴火、津波による火災で家財に損害が出た(地震火災費用保険金のお支払い対象となる場合があります)。
落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	落雷によりパソコンの中のデータが消失した(データやプログラムは対象外)。
強風で割れた窓からの吹き込みにより、家財にも損害が出た。	天井からの雨漏りにより家財に損害が出た。
飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	飛んできたボールが自動車のフロントガラスを割った。
上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	自室のエアコンからの水漏れにより、自室の家財に損害が出た。
・何かが室内に侵入し、家財を盗まれた。 ・入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。	駅前駐輪場にとめていた自転車を盗まれた。
何かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。	自分の子供が遊んでいて自宅のテレビを壊した。
大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。	・屋外設置の物置が床上浸水し収納している家財に損害が出た。 ・駐輪場の原付バイクが水没した。
旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。	宿泊したホテルに荷物を置き忘れ、紛失した。

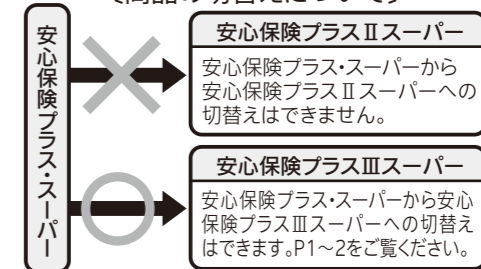
暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

👤 個人賠償責任 保険

入居物件の使用・管理に起因する偶然な事故や、日常生活においてご本人やご家族があやまって第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与えたりして、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金を補償します(日本国内のみ)。

🕒 お支払いできます	支払限度額	✖ お支払いできません
・洗濯機の水があふれて他の方が占有する階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ・ベランダから植木鉢を落として他人の自転車を破損した。 ・買い物中にお店の商品を破損させた。 ・子供が近所の子供にケガを負わせた。 ・自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。	3,000万円 限度	・共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 ・知人に借りていたパソコンをあやまって壊した。 ・自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイク・電動キックボードでの事故も対象外)。 ・業務に直接起因する事故により損害賠償責任を負った。

「商品の切替えについて」



地震災害一時金特約はセットいただけません。

商品のご案内(パンフレット)は概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございますので、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

お支払いする家財保険金・費用保険金

保険金をお支払いする場合		お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合
事故の種類・損害の程度、支払条件等			
①火災 ②破裂・爆発 ③落雷 ④風災・ひょう災・雪災 ⑤建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊 ⑥給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ ⑦騒じょう・集団行動、労働争議に伴う暴力行為・破壊行為(暴動を除く)	再調達価額*によって定め、損害額が家財保険金額を超えるときは、家財保険金額を限度 ※現在所有する財物と同等の物を新たに購入するのに必要な金額をいいます。	●保険契約者、被保険者の故意もしくは重大な過失または法令違反	
⑧盗難	イ. 通貨 ロ. 預貯金証書 ハ. 交通機関の搭乗券等 上記 イ～ハ以外の家財	1事故につき 20万円 を限度 1事故につき 200万円 を限度 1事故につき 5万円 を限度 再調達価額によって定め、1事故につき 50万円 を限度 ※貴金属・宝石・美術品等は1個または1組ごとに 10万円 を限度	●保険契約者、被保険者が所有もしくは運転する車両またはその積載物との衝突・接触による損害 ●家財が屋外にある間に生じた損害。ただし、入居物件の敷地内にある家財のうちエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナは、風災・ひょう災・雪災の事故によって破損した場合に限り、補償の対象とします。
⑨いたずら 警察署宛に被害の届出をし、受理されたことが条件	第三者によるいたずら(未遂事故も含む)により家財が損害を受けた場合	再調達価額によって定め、1事故につき 30万円 を限度	
⑩水害	家財が再調達価額の30%以上の損害を受けた場合 上記以外で床上浸水による損害	損害額×100% 損害額が家財保険金額を超えるときは、家財保険金額を限度 家財保険金額×10% (家財保険金額が家財の再調達価額を超えるときは、再調達価額×10%) 1事故につき 60万円 を限度 家財保険金額×5% (家財保険金額が家財の再調達価額を超えるときは、再調達価額×5%) 1事故につき 30万円 を限度	●戦争、内乱その他これらに類似の事変または暴動による損害 ●地震、噴火またはこれらによる津波(以下「地震等」といいます)を原因とする損害(地震火災費用保険金を除く)
⑪持ち出し家財の損害 一時的に持ち出された家財が入居物件以外の日本国内の建物内で被った損害	①～⑦の損害を受けた場合 盗取および盗難にあい破損、き損、汚損による損害を受けた場合(⑧イ、ロ、ハ、を除く)	1事故につき 100万円 または家財保険金額の20%に相当する金額のいずれか低い額を限度 1事故につき 50万円 または家財保険金額の20%に相当する金額のいずれか低い額を限度	●核燃料物質、放射能汚染による損害 ●自転車、原動機付自転車の損害(持ち出し家財の場合)
臨時費用保険金	上記①～⑦の事故により家財保険金が出される場合	家財保険金×30% 1事故につき 100万円 を限度	
残存物取片づけ費用保険金	上記①～⑦の事故により家財保険金が出される場合	家財保険金×10% を限度に実費 被災世帯数×20万円	など
失火見舞費用保険金	上記①・②の事故により、第三者の所有物に損害を与えた場合(注)家財保険金が出される場合に限り	1事故につき家財保険金額の20%(家財保険金額が家財の再調達価額を超えるときは、再調達価額の20%)を限度	
賃借費用保険金	上記①～⑩の事故により入居物件が半損以上になり、家財保険金の支払いがある場合	入居物件の月額賃借料の3カ月分 もしくは 30万円 のいずれか低い額を限度に実費	
地震火災費用保険金	地震等を原因とする火災により、以下の状態になった場合 a.入居物件が半壊以上になった場合 b.家財が全焼した場合	家財保険金額×5% ただし、家財の再調達価額の5%を限度	1個または1組の価額が30万円を超える貴金属(腕時計を含む)、宝玉・宝石、書画、骨とう、彫刻物その他の美術品などはこの保険の対象とはなりません。
ドアロック交換費用保険金	警察署宛に被害の届出をし、受理されたことが条件	日本国内において入居物件の玄関ドアの鍵が盗取にあった場合、ドアロックの交換に要する費用	1事故につき 3万円 を限度に実費
ピッキング防止費用保険金	入居物件が盗難やいたずらにあい、玄関ドアのロックを開錠された場合、ドアロックの交換や防犯装置設置に要する費用	1事故につき 3万円 を限度に実費	

特約の適用について

「法人等契約の被保険者に関する特約」について

●保険契約者が法人(個人事業主を含む)で、その法人の役員または使用人を被保険者(入居者)とする場合は、ご契約時に「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯し、被保険者を特定しない無記名方式でご契約いただくことが可能です(この特約付帯による追加保険料はありません)。●この特約を付帯した場合、被保険者は「法人等の役員または使用人で、e証券記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族」となりますが、弊社の同種の保険契約*の被保険者はこの保険契約の被保険者とはなりません。●この特約を付帯する場合は、同時に入居する可能性のある人数を「被保険者数」としてご申告いただく必要がございますので、取扱特約店までお申し出ください。※同種の保険契約とは、弊社の引き受ける火災保険、賠償責任保険をいいます。

この特約を付帯した保険契約で事故が発生した際、その被保険者が弊社の同種の保険契約の被保険者である場合(既に弊社契約があり、さらに転勤で単身赴任し弊社法人特約付社宅に入居した場合など)には、保険金のお支払いはできません(同一の被保険者において、お引受け可能な同種の保険契約は1契約のみとなります)。

お支払いする修理費用保険金

保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合
風災・ひょう災・雪災、建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊、盗難、いたずらによる入居物件の損壊	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー 安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき100万円を限度
窓ガラスの熱割れによる損害	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき30万円を限度
専用上水道管の凍結による破損	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき100万円を限度 1事故につき20万円を限度
専用上水道管の解冻費	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	なし 1事故につき1万円を限度(保険期間中1回限り) 1事故につき30万円を限度(保険期間中1年ごとに1回まで)
入居物件内における被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき10万円を限度 1事故につき30万円を限度 1事故につき50万円を限度
被保険者の死亡を原因として入居物件の賃貸借契約が終了する場合に、相続人等が負担した遺品整理のための費用	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	なし 1事故につき50万円を限度

●被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害・遺品整理費用(安心保険プラスIIIスーパーのみ)について、相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合には、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます(1事故につき各50万円を限度)。

お支払いする賠償責任保険金

保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合
火災、破裂・爆発により入居物件を損壊させ、入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度
不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損で入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき30万円 ・自己負担額:3万円 1事故につき30万円 ・自己負担額:1万円 1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度 ・自己負担額:1万円
不測かつ突発的な事故による水ぬれ損で入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度 ・自己負担額:1万円 1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度
入居物件の使用・管理に起因する事故または日本国内において日常生活における事故により、第三者の身体を傷つけたり、第三者の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合	安心保険プラススーパー 安心保険プラスIIスーパー 安心保険プラスIIIスーパー	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度 ●被保険者と同居する方に対する損害賠償責任 ●地震等を原因とする損害 ●自動車(原動機付自転車を含む)の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 ●被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任

●1事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。
●被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害・遺品整理費用(安心保険プラスIIIスーパーのみ)について、相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合には、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます(1事故につき各50万円を限度)。

お支払いする地震災害一時金(安心保険プラスIIIスーパーで地震災害一時金特約を任意セットした場合)

地震災害一時金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合
	入居物件の属する建物が地震等により全壊または大規模半壊となった場合	1事故につき30万円(定額)	・入居物件の属する建物の台風による大規模半壊 ・地震等を原因とする一部損

「複数契約に関する特約」について

●既に弊社の保険契約にご加入の被保険者が入居物件を転居され、新たな入居物件においても弊社の別の保険契約にご加入いただける場合に、この特約を適用します。●この特約により、同一被保険者について2件目のご契約が可能となります。●新・旧両契約から保険金をお支払いする場合には、この特約によりこの契約(新契約)でお支払いする保険金は、3,000万円から旧契約でお支払いする保険金を控除した額が限度となります。●転居が完了しましたら、旧契約は解約受付センター(0120-051-730)で解約(失効)手続きをおとりください。

その他ご注意いただきたいこと

●費用保険金の「地震火災費用保険金」および任意セット特約の「地震災害一時金」は損害保険会社が販売している「地震保険」とは異なります。なお弊社では、地震保険のお引受けはできません。●この保険契約は少額短期保険契約であり、お支払いいただいた保険料は地震保険料控除制度の対象とはなりません。●この保険契約は共同保険契約です。共同保険についての詳細は、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」にてご確認ください。

『安心保険プラス・スーパー』『安心保険プラスⅡスーパー』『安心保険プラスⅢスーパー』重要事項説明書〔契約概要・注意喚起情報〕

・ご契約前に必ず最後までお読みいただき、商品内容をご理解いただいたうえでお申し込みください。

・保険契約者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項を、被保険者の方に必ずご説明ください。

重要事項説明書はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳しくは本冊子の「商品のご案内(パンフレット)」や「約款・特約」などをご参照ください。ご不明な点につきましては、取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

マークのご説明	契約概要	保険商品の内容をご理解いただくための事項	注意喚起情報	ご契約に際してお客さまにとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項	★	お客さまに特にご確認・ご注意いただきたい事項
---------	------	----------------------	--------	--	---	------------------------

1 契約締結前におけるご確認事項

1. 商品の仕組み

この保険の引受範囲は、居住用の賃貸住宅とします。居住用の賃貸住宅以外は、この保険の引受範囲外となりますので、お引受けできません。

●『安心保険プラス・スーパー』は、「入居者損害安心保険プラス」および「入居者賠償責任安心保険プラス」を組み合わせた商品です。以下、「プラス」といいます。

●『安心保険プラスⅡスーパー』は、『安心保険プラス・スーパー』に「補償内容拡大特約」を付帯した商品です。「補償内容拡大特約」については、「2.補償内容(4)主な特約とその概要」をご確認ください。以下、「プラスⅡ」といいます。

●『安心保険プラスⅢスーパー』は、「入居者損害安心保険プラスⅢ」および「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」を組み合わせた商品です。以下、「プラスⅢ」といいます。

なお弊社では、地震保険をお引受けすることはできません。また、いずれの商品の保険料も地震保険料控除制度の対象とはなりません。

2. 補償内容

この保険契約の被保険者は、e証券に記載の入居者とその同居の親族、および賃貸借契約上の同居人となります。

(1)「入居者損害安心保険」(「プラス」、「プラスⅡ」、「プラスⅢ」)の補償内容
火災をはじめさまざまな偶然な事故による家財の損害や、賃貸借契約に基づき、または緊急的に、入居物件を修理した費用を保険金としてお支払いします。

●家財保険の対象は次のとおりです。

★	家財保険の対象に含まれる物(補償される主な物)
	入居物件※に収容され、被保険者が所有する家財となります。 ※共同住宅の場合は戸室を、戸建の場合はその建物をいい、これに付属する物置、車庫その他の付属建物を含みます。
★	家財保険の対象とならない物(補償されない主な物)
	①自動車(法令に定める原動機付自転車を除く) ②動物、植物 ③義歯、義肢④コンタクトレンズ、メガネ ⑤稿本、設計書、図案、証書、帳簿⑥通貨・預貯金証書(盗難の場合を除く) ⑦コンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム・データ ⑧1個または1組の価額が30万円を超える貴金属(腕時計を含む)、宝玉・宝石、書画、骨とう、彫刻物などの美術品(以下貴金属等といえます) など

●保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合(主な補償内容)
《家財保険金》 次の偶然な事故による家財の損害に対して保険金をお支払いします。 ①火災 ②破裂・爆発 ③落雷 ④風災・ひょう災・雪災※1 ⑤建物外部からの物体の飛来 ⑥水ぬれ損※2 ⑦騒じょう※3 ⑧盗難※4 ⑨いたずら ⑩水害※5 ⑪持ち出し家財の損害

※1 風、雨、雪などの吹込みによる損害については、建物の外側の部分が風災・ひょう災・雪災の事故によって破損し、その破損部分から建物の内部に吹き込むことによって生じた場合に限ります。また、入居物件の敷地内にある家財のうちエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナについては、風災・ひょう災・雪災の事故によって破損した場合に限り、補償の対象とします。

※2 給排水設備に生じた事故または被保険者以外の者が占有する戸室で生じた事故に伴う場合に限ります。

※3 下記(3)共通の免責事由②に記載の暴動に至らないものをいいます。
※4 1事故の支払限度額は家財50万円、補償対象となる貴金属等は1個または1組ごとに10万円、通貨20万円、預貯金証書の引出し損害200万円、交通機関の搭乗券5万円となります。

※5 損害額が再調達価額の30%未満で、かつ床上浸水に至らなかった場合は補償対象外となります。

《費用保険金》

事故による家財損害またはその他の費用損害が発生したときは次の保険金をお支払いします。

①臨時費用保険金 ②残存物取片つけ費用保険金 ③失火見舞費用保険金
④賃借費用保険金 ⑤地震火災費用保険金 ⑥ドアロック交換費用保険金
⑦ビッキング防止費用保険金

《修理費用保険金(プラスの場合)》

次の事故による入居物件の損害について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。

①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損※1 ⑥窓ガラスの熱割れ※2 ⑦被保険者死亡による汚損※3
※1 1事故の支払限度額は20万円となります。
※2 1事故の支払限度額は30万円となります。
※3 1事故の支払限度額は10万円となります。
(注) ※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

《修理費用保険金(プラスⅡの場合)》

次の事故による入居物件の損害について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。
①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損※1 ⑥入居物件の専用上水道管の凍結※2 ⑦窓ガラスの熱割れ※3 ⑧被保険者死亡による汚損※3
※1 1事故の支払限度額は20万円となります。
※2 1事故の支払限度額は1万円となります(保険期間中1回まで)。
※3 1事故の支払限度額は各30万円となります。
(注) ※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

《修理費用保険金(プラスⅢの場合)》

次の事故による入居物件の損害(費用を含む)について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。
①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損※1 ⑥入居物件の専用上水道管の凍結※2 ⑦窓ガラスの熱割れ ⑧被保険者死亡による汚損※3 ⑨被保険者死亡による遺品整理費用※3
※1 1事故の支払限度額は30万円となります。
※2 保険期間中1年ごとに1回に限り、1事故の支払限度額は30万円となります。
※3 1事故の支払限度額は各50万円となります。
(注) ※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《家財保険金・費用保険金》

①保険契約者、被保険者が所有もしくは運転する車両またはその積載物との衝突・接触 ②家財保険金をお支払いする事故(盗難、いたずら、持ち出し家財の損害を除く)の際における家財保険の対象の紛失または盗難 ③家財が屋外にある間に生じた損害※ など
※ただし、入居物件の敷地内にある家財のうちエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナは、風災・ひょう災・雪災の事故によって破損した場合に限り、補償の対象とします。

《修理費用保険金》

①保険契約者、被保険者が所有もしくは運転する車両またはその積載物による衝突・接触②貸主に入居物件を引き渡した後に発見された損壊 ③壁・柱・床・はり・屋根・階段などの建物の主要構造部の損害 ④共同住宅の場合は、ベランダ、バルコニー、玄関、ロビー、廊下、昇降機、門、塀、垣根など共同で利用されるものの損害 など

(2)「入居者賠償責任安心保険」(「プラス」、「プラスⅡ」、「プラスⅢ」)の補償内容
貸主や第三者への損害賠償などで、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。なお、1事故でお支払いする借家人賠償責任、個人賠償責任の保険金の合計額は入居者賠償責任保険金額を限度とします。
(注) 法律上の損害賠償責任は、被保険者に民法上の「不法行為」や「債務不履行」等があった場合に発生します。

●保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合(主な補償内容)
《借家人賠償責任保険金(プラス、プラスⅡの場合)》 次の事故により被保険者が貸主に対して入居物件について法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。 ①火災 ②破裂・爆発 ③不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損※1 ④水ぬれ損※2 ⑤被保険者死亡による汚損※3 ※1 1事故につき自己負担額3万円(プラスの場合)または自己負担額1万円(プラスⅡの場合)を差し引いた金額を、30万円を限度としてお支払いします。 ※2 1事故につき自己負担額1万円を差し引いた金額を、保険金額を限度としてお支払いします。 ※3 相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合に限ります。この場合は、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。なお、1事故の支払限度額は10万円(プラスの場合)または30万円(プラスⅡの場合)となります。

《借家人賠償責任保険金(プラスⅢの場合)》

次の事故により被保険者が貸主に対して入居物件について法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。
①火災 ②破裂・爆発 ③不測かつ突発的な事故による破損・き損・汚損※1 ④水ぬれ損 ⑤被保険者死亡による汚損※2 ⑥被保険者死亡による遺品整理※2
※1 1事故につき自己負担額1万円を差し引いて保険金をお支払いします。
※2 相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合に限ります。この場合は、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。なお、1事故の支払限度額は各50万円となります。

《個人賠償責任保険金》

日本国内で、被保険者が日常生活において第三者にケガをさせたり、第三者の所有物に損害を与えて、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。ただし入居物件以外の不動産の所有・使用または管理に起因する事故は除きます。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《借家人賠償責任保険金》

入居物件に次の損害が生じ、それによって被保険者が被った損害は、保険金をお支払いできません。
①被保険者の心神喪失や指図に起因する損害
②入居物件の改築、増築、取壊しなどの工事による損害
③入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損害 など
《個人賠償責任保険金》

被保険者が、次のいずれかの損害賠償責任を負うことによって生じた損害については、保険金をお支払いできません。
①被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任 ②被保険者と同居する者に対する損害賠償責任 ③被保険者が所有・使用または管理する財物について、その財物の正当な権利者に対する損害賠償責任※
④船舶、航空機および自動車(法令に定める原動機付自転車を含む)、銃器の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 など
※被保険者が借用した第三者の所有物(レンタル品など)に損害を与えた場合など

★ (3)共通の免責事由

保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)
保険契約全体にわたり保険金をお支払いできない主なものは次のとおりです。 ①保険契約者、被保険者などの故意もしくは重大な過失によって生じた損害(ただし借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険の場合で、その事故の原因が「重大な過失」によるものはお支払いの対象) ②戦争、外国の武力行使、暴動、核燃料物質などによって生じた損害 ③地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする損害 など

(4)主な特約とその概要

全ての保険契約に適用される特約
◆共同保険に関する特約 この保険契約は、e証券に記載の引受少額短期保険業者による共同保険契約です。詳しくは「 4 その他ご留意いただきたい事項-8.共同保険について」をご参照ください。
◆複数契約に関する特約 既に弊社の保険契約にご加入の被保険者が入居物件を転居され、新たな入居物件においても弊社の別の保険契約にご加入いただける場合に、この特約を適用します。この特約により、同一被保険者について2件目のご契約が可能となります。新・旧両契約から保険金をお支払いする場合には、この特約によりこの契約(新契約)でお支払いする保険金は、3,000万円から旧契約でお支払いする保険金を控除した額が限度となります。

3 契約締結後におけるご確認事項

★ 1. 通知義務など

保険契約内容に次の変更などが生じる場合には、遅滞なくお客さま相談窓口へご連絡ください。ご連絡がない場合には、事故が発生した際に保険金をお支払いできないことがあります。①保険の対象である家財が全部滅失した場合（入居物件に入居することなく賃貸借契約を取り消した場合も含みます）※1 ②入居物件が住居以外の用途に変更された場合※2 ③保険契約者の姓名・商号変更がある場合 ④被保険者（e証券記載の入居者）の姓名変更がある場合※3 ⑤保険契約者の住所を変更した場合

※1 退去される場合は下記「2. 保険契約の失効」をご参照ください。
 ※2 ②の場合、保険契約の変更のお手続きはできません。この場合、保険契約は解除となります。

※3 「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合は、この通知は不要となります。

★ 2. 保険契約の失効

入居物件から退去した場合は、その時点をもってこの保険契約は失効します。ただし、失効に伴う保険料の返還手続きや保険契約を更新しない旨のお申し出が必要となります。入居物件から退去（引越）される場合は、必ず解約受付センターにお申し出ください。

（注）この保険契約では、入居物件から退去（引越）される場合に物件住所を変更することはできません。

3. 解約返れい金

保険期間の途中でご契約を解約される場合には、必ず解約受付センターにお申し出ください。ご契約の保険期間のうち未経過期間に対して、弊社所定の短期率表（普通保険約款「別表2」参照）に基づいて解約返れい金を保険契約者にお支払いします。なお、解約返れい金は、払い込んでいただいた保険料より少ない金額となります。詳しくは弊社までお問い合わせください。

保険料返還請求権は、その権利を行使できるようになった日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します（保険法第95条）。

1年目			2年目		
経過月数	1年契約	2年契約	経過月数	1年契約	2年契約
1	64%	79%	13	—	38%
2	58%	75%	14	—	34%
3	52%	72%	15	—	31%
4	46%	68%	16	—	27%
5	41%	65%	17	—	24%
6	35%	62%	18	—	21%
7	29%	58%	19	—	17%
8	23%	55%	20	—	14%
9	17%	51%	21	—	10%
10	12%	48%	22	—	7%
11	6%	44%	23	—	3%
12	0%	41%	24	—	0%

2. 複数契約の取扱い

この保険契約の被保険者は、法令による引受保険金額の制限のため重複して弊社の同種の保険契約に加入できません。また、弊社の同種の保険契約の被保険者は、この保険契約の被保険者となることはできません。詳しくは「④ その他ご留意いただきたい事項-4. 1 少額短期保険業者がお引受け可能な保険契約について」をご参照ください。ただし、「複数契約に関する特約」を適用する場合は除きます。この規定は「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合も適用されます。役員または使用人が居住される際には、弊社の同種の保険契約にご加入されていないことをご確認ください。万一弊社の同種の保険契約の被保険者であった場合は、保険金をお支払いできません。

★ 3. 補償の重複に関するご注意

この保険契約の被保険者が、弊社以外に同種の保険契約等に加入されている場合には、補償が重複することがあり、この保険契約および他の保険契約の双方から保険金が支払われる場合があります。ただし、損害額を超えて保険金が支払われることはありませんので、補償内容の差異や必要な補償額等を検討のうえご契約ください。なお、弊社の取扱商品はあらかじめ複数の異なる補償がセットとなっておりますのでご注意ください。例えば、入居者賠償責任保険のみを補償範囲から外すことはできません。例：この保険契約の個人賠償責任保険と他にご加入の傷害保険に付帯される個人賠償責任特約で補償が重複する場合など。

★ 4. クーリングオフ

ご契約のお申込後であっても、次のとおり、お申込みの撤回またはご契約の解除（以下、「クーリングオフ」といいます）をおこなうことができます。

(1)クーリングオフができる場合
 ご契約のお申込日またはクーリングオフに関する説明書（重要事項説明書等）の交付を受けた日のいずれか遅い日から（インターネット等を媒介してご契約をお申込みの場合はお申込日から）、その日を含めて8日以内であれば、クーリングオフをおこなうことができます。既に保険金をお支払いする事由が発生しているにもかかわらず、それを知らずにクーリングオフを申し出られた場合は、クーリングオフの効力は発生せず、ご契約は有効に存続するものとさせていただきます。

(2)クーリングオフのお申し出方法
 上記期間内に必ず、はがきなどに次の①～⑤をご記入・押印のうえ弊社お客さま相談窓口宛に郵送（8日以内の消印有効）いただくか、弊社ホームページのクーリングオフ受付画面から案内にしたがい所定の項目を入力してお申し出（8日以内の送信日有効）ください（取扱特約店ではクーリングオフのお申し出を受け付けることはできません）。

郵送の場合の宛先と通知いただく内容
 〒541-0042
 大阪府大阪市中央区今橋2-4-10 淀屋橋北浜センタービル9F
 エタニティ少額短期保険株式会社 お客さま相談窓口 行
 ①ご契約をクーリングオフされる旨のお申し出 ②保険契約申込者の住所、氏名（押印）、連絡先電話番号 ③ご契約の申込日 ④契約番号または証券番号 ⑤ご契約取扱特約店名

(3)クーリングオフによる保険料の返れい
 クーリングオフをされた場合には、既に払い込みいただいた保険料の返れいの手続きを弊社よりご連絡し、手続き終了後返れいします。また、弊社および取扱特約店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求しません。

間取り	1ルーム、1K、1DK	1LDK、2K、2DK、2LDK	3K、3DK、3LDK
家財保険金額の目安	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円

(2)ご契約期間（保険期間）
 保険期間は、1年または2年のいずれかをお選びいただけます。保険事故により保険金をお支払いする期間は、e証券記載の保険期間の初日の0時に始まり、末日の24時に終了します。

(3)保険料の払込みと払込方法など
 保険料の払込方法はペイジー払、コンビニエンスストア払、クレジットカード払（インターネットでの保険契約のお申し込みのみ）からお選びいただけます。なお、分割払いはございませんので、保険料を一括して払い込んでください。

★【保険料の払込みに関するご注意について】
 保険始期日までにのお申し込みをいただき、保険料は(4)の払込期日までに払い込んでください。払込みいただけない場合、お申し込み手続（保険料の払込みを含む）が完了するまでの間に発生した事故については保険金をお支払いできません。

★ (4) 保険料の払込期日について
 保険料の払込期日は次のとおりです。なお、払込期日までに保険料を払込みいただけない場合は保険金をお支払いできず、保険始期日に遡ってご契約を解除させていただくことがあります。

払込方法	払込期日
ペイジー払、コンビニエンスストア払※1	保険始期日の属する月の翌月末日
クレジットカード払※2	保険始期日

※1 払込期日までに保険料を払込みいただけた場合は、保険始期日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。

※2 クレジットカードの有効性および利用限度額内であることなどの確認をもって、保険料が払い込まれたものとみなします。ただし、弊社がクレジットカード発行会社から保険料を受領できない場合を除きます。

4. 満期返れい金・契約者配当金

満期返れい金・契約者配当金はありません。

2 契約締結時におけるご確認事項

★ 1. 告知義務など

保険契約者には、ご契約時に弊社に重要な事項を申し出ていただく義務（告知義務）があります。ご契約時に弊社が定める保険契約申込書（申込画面）の告知項目について、事実を告知されなかったり、事実と相違することを告知された場合には、ご契約を解除したり保険金をお支払いできないことがあります。ご契約時に次のいずれかに該当する事実があった場合には、保険契約は無効または取消となります。①保険契約者もしくは被保険者が保険の対象について既に保険金を支払うべき事故が生じていたことを知っていた場合 ②保険契約者もしくは被保険者が保険金を不法に取得する目的をもって締結した場合 ③ご契約締結時に保険契約者もしくは被保険者による詐欺または強迫行為があった場合

「法人等契約の被保険者に関する特約」について
 この特約を付帯する場合は、同時に入居する可能性のある人数を「被保険者数」としてご申告いただきます。

◆通信販売に関する特約
 この保険契約は、インターネット等を媒介して保険契約者が直接弊社にご契約をお申し込みいただく通信販売です。

◆補償内容拡大特約（「プラスⅡ」にのみ付帯される特約）
 この特約により、次の補償が拡大されます。①専用上水道管の解冻費を1万円を限度に補償します（保険期間中1回まで）。②被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害の際の修理費用保険金の限度額10万円が30万円になります。③入居物件の破損・き損・汚損の際の借家人賠償責任保険金の自己負担額3万円が1万円になります。詳しくは、「約款・特約」をご参照ください。なお、この特約は保険期間中や更新の際に外すことはできません（この特約の追加保険料は、プラスⅡの保険料に含まれています）。

契約時のお申し出により適用される主な特約

◆法人等契約の被保険者に関する特約
 保険契約者が法人（個人事業主を含む）で、その法人の役員または使用人を被保険者（入居者）とする場合は、ご契約時に「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯し、被保険者を特定しない無記名方式でご契約いただくことが可能です（特約付帯による追加保険料はありません）。この特約により、被保険者は「法人等の役員または使用人でe証券記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族」となります。また、弊社の同種の保険契約※の被保険者はこの保険契約の被保険者とはなりません（同一の被保険者において、お引受け可能な同種の保険契約は1契約のみとなります）。

※同種の保険契約とは、弊社の引受ける火災保険、賠償責任保険をいいます。

◆地震災害一時金特約
 「地震災害一時金特約」を付帯することで、地震等により入居物件の属する建物が全壊または大規模半壊になった場合、1事故につき30万円を地震災害一時金としてお支払いします。

3. 保険料の決定の仕組みと払込方法など

(1)保険料の決定の仕組み
 保険料は加入コースと保険期間によって決定されます。詳しくは取扱特約店または弊社にお問い合わせください。ご契約いただく加入コースは、事故が発生した場合に十分な補償を受けられるよう（表1）および（表2）の各加入コースの保険金額に記載のコースの中から、（表3）家財保険金額の目安を参照のうえ、家財の再調達価額（新品で再購入するための金額）に合わせて、ご選択ください。

コース	A	B	C
保険金額	400万円	550万円	600万円
家財			
修理費用	100万円		
入居者賠償責任	3,000万円※		

※1 事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円（入居者賠償責任保険金額）を限度とします。

コース	S	A	B	C	D	E
保険金額	300万円	400万円	500万円	600万円	700万円	800万円
家財						
修理費用	100万円					
入居者賠償責任	3,000万円※					

※1 事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円（入居者賠償責任保険金額）を限度とします。

4. 保険契約の更新

契約満了日翌日の属する月の前々月末日までに更新のご案内を保険契約者宛に送付します。契約満了日までに更新のご案内の内容で更新しない旨のお申し出がない場合は、契約満了日の翌日を保険期間の初日とし、更新前の保険契約と同じ保険期間年数とするとご契約に更新します。

ただし、払込期日までに更新後の保険契約の保険料が払い込まれない場合は保険金をお支払いできず、保険始期日に遡って更新後の保険契約は解除となります。詳しくは「[1](#)」契約締結前におけるご確認事項-3.保険料の決定の仕組みと払込方法など(4)」をご参照ください。また、更新のご案内の内容で更新する場合には、申込書を省略して更新の手続きをおこなうことができます。

なお、保険事故の発生状況等によっては、ご契約の更新ができないことがあります。この場合、更新しない旨を、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者に通知します。

4 その他ご留意いただきたい事項

1. 個人情報の取扱い



この保険契約に関する個人情報は、引受少額短期保険業者が保険引受の判断、この保険契約の履行(保険金支払いなど)のために利用するほか、引受少額短期保険業者およびグループ会社(関連会社・団体を含む)が保険商品、各種サービスの案内・提供等のために利用することがあります。また、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、ご提供いただいた個人情報を第三者に対して提供することがあります。詳細については、弊社ホームページ(<https://www.eternity-ins.com/>)掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。

(注)上記の「第三者」とは保険事故の関係者(当事者、少額短期保険業者、損害保険会社、修理業者など)、医療機関、再保険取引会社などをいいます。

「支払時情報交換制度」について

弊社は、(一社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約等に関する所定の情報を相互照会しております。

(注)「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、(一社)日本少額短期保険協会ホームページ(<https://www.shougakutanki.jp/>)をご参照ください。

2. 重大事由による解除

保険金を支払わせることを目的として損害を発生させた場合、保険金請求について詐欺をおこなった場合や反社会的勢力(暴力団、暴力団員*、暴力団関係企業等)に該当または関与していると認められる場合等については、保険契約を解除したり、保険金をお支払いできないことがあります。
※暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。

★ 3. 少額短期保険業者破綻時の取扱い



少額短期保険業者が経営破綻した場合であっても、「損害保険契約者保護機構」のおこなう資金援助などの措置の対象ではありません。また、保険業法第270条の3第2項第1号に規定する「補償対象契約」にも該当しません。

4. 1少額短期保険業者がお引受け可能な保険契約について



- (1)お引受け可能な保険期間は、2年までとなります。
- (2)お引受け可能な保険金額は、損害保険*および保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険について、それぞれ以下の①②の金額が上限となります。
 - ①被保険者1名につき1,000万円
 - ②保険契約者1名につき10億円
 ※保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険を除きます。

★ 5. その他法令などでご留意いただきたい事項



- (1)保険金の支払事由が集積し、経営維持に重大な影響が生じた場合には、弊社の定めるところにより保険料の増額または保険金額の削減をおこなうことがあります。
 - (2)弊社の経営が悪化した場合や、この商品が不採算となり保険契約のお引受けが困難となった場合は、弊社の定めるところにより、保険契約の更新を引き受けないこと、更新契約の保険料の増額、または、保険金額の減額をおこなうことがあります。
 - (3)保険金支払い対象となる巨大災害等が発生し、それによって弊社の事業収支が著しく悪化した場合は、弊社の定めるところにより保険金を削減して支払うことがあります。
- (注)共同保険契約の弊社以外の引受少額短期保険業者においても同様となります。

★ 6. 事故が発生した場合について

- (1)弊社は保険金請求に必要な書類を受領した日からその日を含めて30日以内に保険金をお支払いするために必要な調査を終え、保険金をお支払いします。ただし、特別な照会・調査が不可欠でこの期間内に必要な調査を終えることができない場合は、その調査事由ごとに約款に定める以下の①～④の日数を経過する日までにお支払いします。
 - ①警察・消防等の公の機関による捜査・調査結果の照会：180日
 - ②専門機関による鑑定等の結果の照会：90日
 - ③災害救助法が適用された地域における調査：60日
 - ④日本国外における調査：180日
 (注)保険契約者・被保険者が正当な理由なくこの調査を妨げまたは調査に応じなかった場合は、その期間は上記の日数には算入されません。
- (2)賠償事故については、取扱特約店や弊社がお客さまに代わって示談交渉をすることはできません。賠償事故の示談をすすめるにあたり、賠償額・内容などについては、必ず事前に弊社にご相談ください。
- (3)保険料の払込みが猶予されている場合や、月払で保険料を払い込む場合は、弊社が該当する保険料を領収した後に保険金をお支払いします。
- (4)事故の内容または損害の額等に応じ、保険契約者または被保険者に対して、書類もしくは証拠の提出または弊社がおこなう調査への協力を求めることがあります。正当な理由なく、事実と異なる記載や証拠を偽造した場合は、それによって弊社が被った損害の額を差し引いて保険金を支払うことがあります。

保険金請求権は、その権利を行使できるようになった日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します(保険法第95条)。

◆事故受付窓口(保険金請求受付センター)

万一事故が発生した場合には、「保険金請求受付センター」までご連絡ください。

TEL 0120-370-671 受付時間：24時間365日

7. e証券等について

ご契約の成立後、契約内容をe証券としてお客さま専用サイト(マイページ)にて提供します。ご契約内容の確認は、マイページをご利用ください。(注)インターネットをご利用されない方など、紙の保険証券をご要望の場合は、「お客さま相談窓口」までご連絡ください。

★ 8. 共同保険について



この保険契約はエタニティ少額短期保険株式会社、全管協少額短期保険株式会社およびネットライフ火災少額短期保険株式会社を引受少額短期保険業者とする共同保険契約であり、各引受少額短期保険業者は、それぞれ上記「4.1少額短期保険業者がお引受け可能な保険契約について(2)」に記載の保険金額を限度にお引受けし、引受割合または保険金額に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。なお、ご契約時の引受割合または保険金額と、この保険契約が更新される場合の引受割合または保険金額とは、異なることがあります。また、エタニティ少額短期保険株式会社は幹事少額短期保険業者として他の引受少額短期保険業者の業務および事務の代理・代行をおこないます。

9. 取扱特約店の権限について



取扱特約店は、お客さまと引受少額短期保険業者との保険契約締結の媒介をおこなっており、保険契約の締結・保険料の領収の代理権はありません。保険契約はお客さまからのお申し込みに対して引受少額短期保険業者が承諾したときに有効に成立します。

◆解約受付センター

ご契約を解約される場合は、「解約受付センター」までご連絡ください。

TEL 0120-051-730

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆この保険に関するご意見・ご相談受付窓口 (エタニティ少額短期保険お客さま相談窓口)

保険の内容に関するご意見・ご相談を承ります。

TEL 0120-945-228

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆少額短期ほけん相談室(指定紛争解決機関)



少額短期保険業者との間で問題が解決できない場合は、(一社)日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」にご相談いただくこともできます。

TEL 0120-821-144

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

! WEB(マイページ)からご加入のお手続きをされる際や申込書を記入される際には、このページの手順に沿ってのお手続きをお願いいたします。



以下の手順に沿って、保険契約の内容がお客さまのご意向に合致した内容となっていることをご確認のうえ、お申し込みください。

STEP 1 意向把握 この保険がお客さまの抱えているリスクと保険加入のご意向に合致しているかのご確認

この保険は、賃貸物件の入居者を取り巻くさまざまなリスクに対処するための保険商品です。お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合は、取扱特約店までお申し出ください。

STEP 2 契約内容確認 申込画面(申込書)記載のご契約プランの内容がお客さまのご意向に合致するかのご確認

「パンフレット」「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。商品内容をご理解いただいたうえで、申込画面(申込書)記載の補償内容をご確認ください。

▼

賃貸物件へご入居されるお客さまのご意向を推定し、ご契約プランを作成いたしました。申込画面(申込書)記載の補償内容は、お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱特約店までお申し出ください。

- ご入居者さま、ご契約者さまについてご確認のうえ、ご入力(ご記入)ください(※印は必須)。
- 告知事項欄をご確認ください。該当する場合はご入力(ご記入)ください。

STEP 3 意向確認 お申し込みされるご契約プランの内容が最終的にお客さまのご意向に合致することのご確認

- お申し込みされるご契約プランの内容が、最終的にお客さまのご意向に合致することをご確認ください。※地震災害一時金特約は保険期間の途中で付帯することができません。また、保険期間の途中で地震災害一時金特約のみを解約することはできません。付帯の有無についてあらためてご確認ください。

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱特約店までお申し出ください。

お客さまのご意向に合致している場合は、申込画面(申込書)下部の意向確認のチェックボックスに してください。

STEP 4 申込人(契約者)確認

- WEB(マイページ)からお手続きされている場合は「この内容で保険契約を申し込みます」ボタンをクリックしてください。
- 申込書に記載された内容を再度チェックし、その内容が正しいことをご確認のうえ、ご署名(フルネーム)ください。申込人が法人の場合は、記名・押印(法人名を確認できる代表者印・役職者印または社印)ください。

お手続きありがとうございました。引き続き保険料の払込手続きをおこなってください。

WEB(マイページ)でのお申し込み	その他の方法でのお申し込み
ご選択いただいた決済方法のご案内に沿って、払込期日までに保険料を払い込んでください。	弊社から「引受通知書兼保険料ペイジー&コンビニ払込取扱票」を送付いたしますので、払込期日までに保険料を払い込んでください。

商品改定のお知らせ

2023年12月1日より、以下のとおり商品改定をおこないました。改定内容は以下をご確認ください。また、最新の普通保険約款・特約は弊社ホームページにてご確認くださいませ。冊子をご希望の場合は弊社お客さま相談窓口(0120-945-228)までお申し出ください。

「約款・特約」の全文はこちらでご確認ください。

商品改定の内容			該当条文
1	監督義務者を被保険者に追加	入居者賠償責任安心保険プラス・プラスⅢ各条項における被保険者が責任無能力者の場合、責任無能力者の監督義務者を被保険者の範囲に含むことにしました。	普通保険約款第4条
2	保険金の支払時効の改定	法令改正に伴い、時効の起算点の考え方を見直しました。	普通保険約款第17条・第27条
3	用語の定義の見直し	「原動機付自転車」の定義を関係法令を参照する説明に改めました。また、「配偶者」に性別の異同を問わず事実上婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方も含むことにしました。	普通保険約款第28条、第29条、第46条、別表1
4	他社の保険がある場合の支払方法の変更	他社保険と重複している被保険者の保険金支払方法について、法令に合わせ、独立責任額全額方式に変更しました。	普通保険約款第24条、別表3
5	明確化を目的とした改定	<ul style="list-style-type: none"> ●保険期間の開始前に保険の対象の全部が滅失した場合に、「未入居キャンセル」を含むことを追記し、通知義務があることを明確化しました。 ●風災等の損害で、エアコン室外機へ雨水がしみ込んだ場合の故障損害は免責であることを明確化しました。 ●破損、き損等損害は「不測かつ突発的な」事故に限ることを明確化しました。 ●借家人賠償責任保険金の請求を貸主が行うときも、保険金請求の手続きに定める当会社への提出義務や協力義務が適用されることを明確化しました。 	普通保険約款第7条、第21条、第29条、第40条
6	名称変更	「加入内容確認証」を「e証券」と変更しました。	普通保険約款1条他、別表1

商品のご案内

重要事項説明書

保険加入のお手続きの流れ

商品改定のお知らせ等

I 全般に関する事項

1. サービスの利用規約について

- 本サービスは、本サービスの対象のご契約にご加入いただいたお客さまのみがご利用いただける『付帯サービス』です。
- 本利用規約は、弊社が提供する本サービスに関する事項を定めたものです。

2. サービスの提供内容

本サービスは以下のサービスから構成されます。

- ①水回りのトラブル・駆けつけサービス
- ②カギのトラブル・駆けつけサービス
- ③ガラスのトラブル・駆けつけサービス

3. サービスの対象建物

本サービスは、本保険契約における入居物件のうち、被保険者が専有・占有する居住部分を対象とします。

4. サービスの適用地域

- 本サービスは、日本国内でのみ適用されます。
- 一部の離島等の地域では本サービスの提供ができない場合があります。

5. サービスの対象期間

対象となる保険契約の保険期間が本サービスの対象期間となります。

6. サービスを提供できない場合

- 本サービスは、以下の事項に該当する場合には提供することができません。
 - ①故意または重大な過失によって生じたトラブル
 - ②地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする場合
 - ③戦争または暴動を原因とする場合
 - ④風災や水災などの自然災害を原因とする場合
- お客さまご自身で業者を手配された場合は本サービスの対象外となります。

7. サービスをご利用いただく際のご注意事項

- 本サービスは、弊社の委託会社を通じ提供します。
- 本サービスは、委託会社と提携する専門業者（以下「提携業者」といいます。）をお客さまにご紹介し、利用料金の一部または全部を弊社が負担するものです。
- 本サービスを利用する際は、必ず「住まいの応急サービス 専用デスク」までご連絡ください。（事前に連絡がなくて業者を手配された場合は、本サービスの対象外となります。）
- 本サービスを提供する際、お客さまの契約状況を確認し、本サービスの提供に必要な契約内容やお客さまの情報を提携業者へ連絡します。
- 本サービスのご利用後に、本サービスの対象のご契約にご加入いただいていないことが判明した場合は、後日費用を請求させていただきます。
- 交通事情、気象状況等により、サービスの着手にお時間がかかる場合またはサービスの提供ができない場合があります。
- 本サービスでは、部品交換や特殊対応が不要な30分程度の応急処置を行います。部品交換や特殊対応が必要な作業、30分を超える超過作業、およびサービス提供範囲外の作業を行う場合の費用はお客さまのご負担となります。
- パッキン・トイレタンク内の部品以外の部品交換等が生じる場合は、管理会社や所有者の承認を得てからの作業となります。
- サービス内容が予告なく変更される場合などがございますので、あらかじめご了承ください。

II サービスの提供範囲

1. 『水まわりのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- トイレや台所・浴室・洗面所等の給排水管の詰まり、蛇口・排水パイプ等からの水漏れが生じた場合に提携業者の手配を行い、詰まりの除去や水漏れを止めるための応急処置を実施します。（部品交換等を伴う本格的な修理にかかる費用については、サービスの対象外となりお客さまのご負担となります。）
- 応急処置に必要な費用には、出張費・作業代を含み、パッキン等の部品代を除きます。
- 部品交換に関する部品代および30分程度の応急処置を超える作業料はお客さまのご負担となります。
- 便器等の脱着作業に関する費用はお客さまのご負担となります。
- マンションやアパート等の集合住宅における共用部分および公共機関等の管轄部分に生じた詰まり、水漏れは本サービスの対象外となります。
- 給排水管の凍結を原因とする場合は本サービスの対象外となります。
- 屋外の水道など同一敷地内の居住部分以外で生じた詰まり、水漏れは本サービスの対象外となります。
- 機能付き便座・エアコン・給湯器等の水のトラブルは本サービスの対象外となります。

2. 『カギのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- カギを紛失した場合等に提携会社の手配を行い、応急処置として出入口（玄関等）の解錠作業を行います。
- 解錠のご依頼は、契約者または被保険者から入電があった場合のみお受けいたします。
- お客さまご自身の写真付き身分証明の開示ができない場合には、サービスの提供をお断りさせていただくことがあります。
- サービスの対象は出入口の錠に限り、建物内のドアの解錠、物置・倉庫などの解錠は本サービスの対象外となります。また、マンションやアパート等の集合住宅における共用部分のエントランス等の解錠も対象外となります。
- 錠およびドアの種類によっては解錠作業ができない場合があります。
- Wロック等（玄関に複数施錠）の場合は、1つのみ解錠が無料となります。
- ホームセキュリティなどにご加入されている場合などは、ご加入の警備会社へ作業を依頼させていただく場合があります。
- 解錠には、警察の立ち合いを求める場合があります。

3. 『ガラスのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- 外気とお部屋を区切るガラス製の窓もしくはガラス付きドアが破損、ひび割れの場合に清掃及び養生を行います。
- 養生作業とはベニア板などで補強し雨風を防ぐ作業となります。速やかに管理会社および所有者へのご連絡をお願いします。
- ガラス交換は管理会社・所有者の承認が無いと対応できません。
- 台風などの自然災害を原因とするトラブルは本サービスの対象外となります。
- 天窓など高所作業のトラブルは本サービスの対象外となります。

本保険契約には、下記のサービスが付帯しております。

- 住まいの応急サービス
水まわり・カギ・ガラスのトラブルでお困りの緊急時**24時間365日**対応いたします。
住まいの応急サービス専用デスク 0120-087-873
受付時間：24時間365日
◎緊急性がない場合の出勤や、出勤日時の予約はお受けできませんのでご了承ください。

参考資料

原状回復の基本的な考え方と保険契約との関係

原状回復とは？

賃貸住宅から退去する際、「原状回復」の修繕費用の負担ルールについては、国土交通省が定めた「原状回復のガイドライン」があり、原状回復を「借主の居住、使用により発生した建物価値の減少のうち、借主の故意・過失、善管注意義務違反、その他通常の使用を超えるような使用による損耗・き損を復旧すること」と定めています。つまり、「お住まいとして普通に使用することで生じたお部屋の汚れや損傷は、借主の責任ではない」ということです。また、古くなった設備を最新のものに取り替えるなどのグレードアップも原状回復とはいえません。具体的な例を下のイラストにまとめてみましたので、参考としてください。



ポイント

貸主負担

賃貸住宅の契約では、経年劣化や通常損耗などの修繕費用は家賃に含まれているとされ、貸主が負担するのが原則です。

借主負担

原状回復とは、故意や過失、通常の使用を超える使い方をした場合など借主の責任によって生じた住宅の損耗や傷などを復旧することをいいます。

用語	説明
経年劣化	年月とともに自然に劣化することをいいます。
通常損耗	普通に使用することで生じたお部屋の汚れや損傷によって、お部屋の価値が減ることをいいます。
善管注意義務	一般的・客観的に求められる程度の注意を払って使用・管理する義務をいいます。

設備・水回り

■浴槽・トイレ・洗面台・流し台の水あか、カビ等（使用中の清掃や手入れを怠った結果、汚損が生じた場合）…善管注意義務違反

■普通に使用してきた浴槽・トイレ・洗面台の取替え…通常損耗

台所回り

■ガスコンロ置き場、換気扇の油污れ、すず（手入れを怠ったことによるもの）…善管注意義務違反

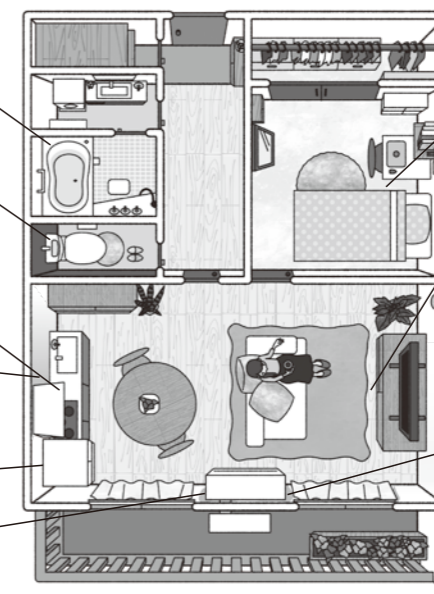
★料理中の不注意により台所の壁を焦がした…不測かつ突発的な事故

壁(クロス)

■冷蔵庫の後部壁面の黒ずみ（電気やけ）…通常損耗

■エアコン設置による壁のビス穴、跡…通常損耗

貸主 (大家) 借主 (入居者) の負担区分



床(カーペット・フローリング)

■家具の設置による床、カーペット等のへこみ、設置跡…通常損耗

★TVを倒して床に穴があいた…不測かつ突発的な事故

壁(クロス)

■画びょう・ピン等の穴（下地ボードの張替え不要な程度）…通常損耗
■クロスの変色（日照など自然現象によるもの）…通常損耗

■エアコンからの水漏れを放置したため壁が腐食…善管注意義務違反
■タバコのヤニ（喫煙等によるヤニでの変色や臭いの付着）…通常の使用を超える
■結露を放置したことにより拡大したカビ、シミ…通常の使用を超える
■くぎ穴、ネジ穴（下地ボードの張替えが必要な程度）…通常の使用を超える

保険契約との関係

上のイラストの借主負担となるケースのうち、入居者に過失のある不測かつ突発的な事故（★参照）が補償の対象となります。（注）借主負担に該当する場合でも、以下の損傷についての修繕費用は、借家人賠償責任保険のお支払対象とはなりません。

- 入居者の故意による損傷
- 不測かつ突発的ではない損傷（放置していたら当然損害が発生することがわかっていたにもかかわらず対策を行わなかった場合等）

ご契約内容はマイページのe証券にてご確認ください



弊社では、CO₂排出量の削減や、紛失・不着等のリスクからお客様の個人情報保護することを目的として、ご要望いただいたお客様以外には保険証券等を発行しておりません。ご契約内容は普通保険約款に定める通り、e証券としてお客様専用サイト(マイページ)にて提供しておりますので、ご契約が成立した際にはマイページをご確認ください。

マイページでご確認いただけるもの

e証券	ご契約されたお客様ごとに、ご契約内容や取扱特約店などをご確認いただけます。 (注)インターネットをご利用されない方など、紙の保険証券をご要望の場合は弊社までご連絡ください。
約款	ご加入契約の普通保険約款および特約をご確認いただけます。

マイページへのログイン方法

マイページへは、右記URLより、「WEB手続シート」「引受通知書」または「火災保険満期更新のお手続きについてのご案内」に記載のID・パスワードを入力し、ログインしてください。

(注1)ご契約が成立するまで加入内容をご確認いただくことはできません。
(注2)Webブラウザによっては動作しない場合がございます。

マイページへはこちらから

<https://mypage.eternity-ins.net>

※アドレスを直接入力する際は、「https://」からご入力ください。

※インターネットをご利用されない方などは「お客様相談窓口」までご連絡ください。



◆弊社ホームページからもアクセスいただけます

エタニティ 保険

検索

引受少額短期保険業者: 共同保険幹事会社



近畿財務局長(少額短期保険)第7号
〒541-0042 大阪府大阪市中央区今橋2-4-10
淀屋橋北浜センタービル9F
URL <https://www.eternity-ins.com/>

非幹事会社

全管協少額短期保険株式会社
関東財務局長(少額短期保険)第16号
〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-2
アーバンネット大手町ビル14F
URL <https://www.zkssi.co.jp/>

ネットライフ火災少額短期保険株式会社
東北財務局長(少額短期保険)第7号
〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町1-11-1
HF仙台本町ビルディング8F
URL <https://netlifekasai.co.jp/>

お問い合わせ先【電話のお掛け間違いにご注意ください】

●ご契約を解約される場合

解約受付センター

0120-051-730

(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く 9:00~17:00)

●事故が発生し、保険金請求する場合

保険金請求受付センター

0120-370-671

(24時間365日受付)

◆この保険に関するご意見・ご相談受付窓口

お客様相談窓口

0120-945-228

(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く 9:00~17:00)

- ご契約内容についてのご照会等は、引受少額短期保険業者にお申し出ください。
- 取扱特約店は、お客様と引受少額短期保険業者との保険契約締結の媒介をおこなっており、保険契約の締結・保険料の領収の代理権はありません。保険契約はお客様からのお申し込みに対して引受少額短期保険業者が承諾したときに有効に成立します。
- 「安心保険プラスⅢスーパー」は「入居者総合安心保険プラスⅢ」のペットネームです。「安心保険プラスⅡスーパー」は「入居者総合安心保険プラス(補償内容拡大特約付)」のペットネームです。「安心保険プラス・スーパー」は「入居者総合安心保険プラス」のペットネームです。